

Introduciendo el portal para padres, madres/tutores de Concentric



Nuestra misión en Concentric by Ginkgo es hacer que los test de COVID-19 sean accesibles. Hemos actualizado nuestro portal para que pueda seguir los resultados de las pruebas de su hijo/a en línea.

¿Qué es el portal para padres, madres/tutores de Concentric?

Los padres, madres y tutores ahora tendrán sus propias cuentas en el portal de pruebas de Concentric. Usted podrá dar su consentimiento para sus Test Taker(s), acceder a resultados de pruebas anteriores, y ver los resultados tan pronto como el laboratorio los procese.

¿Cómo creo una cuenta?

El equipo de Concentric o su Test Champion creará una cuenta nueva usando la dirección de correo electrónico que usted usó para dar su consentimiento para su(s) Test Taker(s) en el pasado. Esté atento/a a recibir un correo electrónico de Concentric con instrucciones para activar su cuenta. El asunto será "Activar el perfil de pruebas de [para su dependiente]".

¿Cómo uso mi cuenta?

Luego de activar su cuenta, podrá acceder a resultados anteriores de pruebas realizadas en la escuela, y verá nuevos resultados a medida que se los registra. Siga las instrucciones en el portal para obtener más información y comuníquese con su Test Champions para datos específicos sobre detalles de su programa de pruebas..

¿Qué sucede si tengo problemas al usar el portal para padres, madres/tutores?

Para ayuda con solución de problemas en el portal nuevo, comuníquese con su Test Champion, quien estará encantado/a de ayudarle.